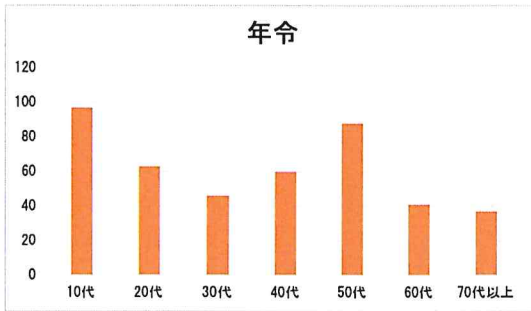
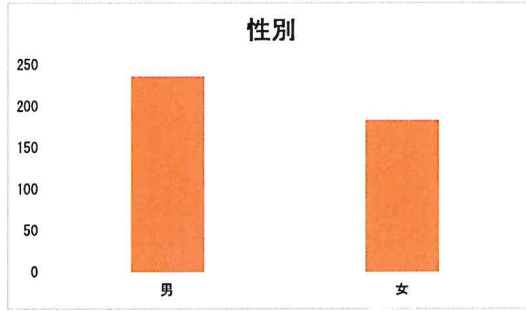


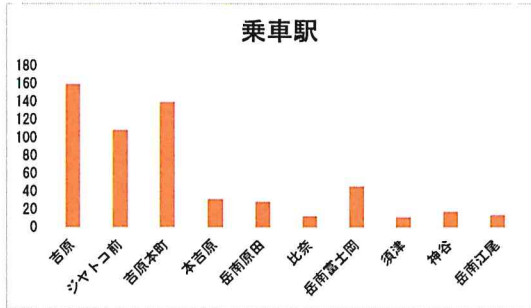
利用者アンケート結果



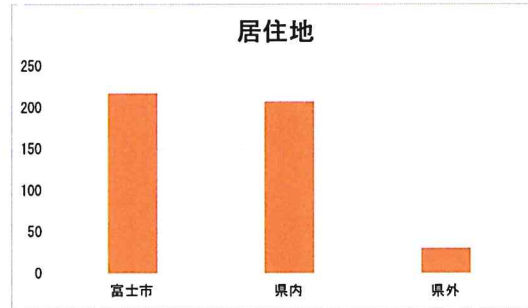
通学時間帯のため高校生の10代と50代が高かった。



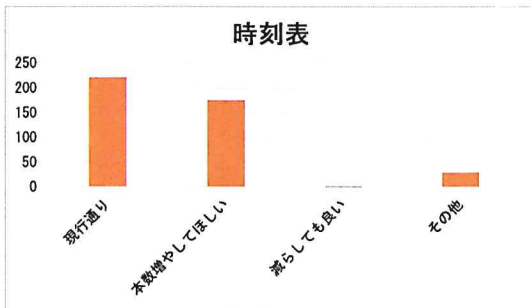
やや男性の利用が多い



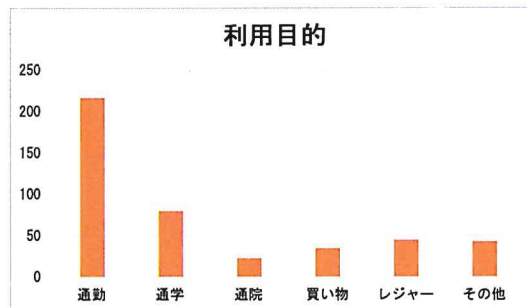
始発駅並びにジャトコ(株)の社員の皆様を中心にご利用いただいているジャトコ前駅や、商店街がある吉原本町駅の乗車が多い



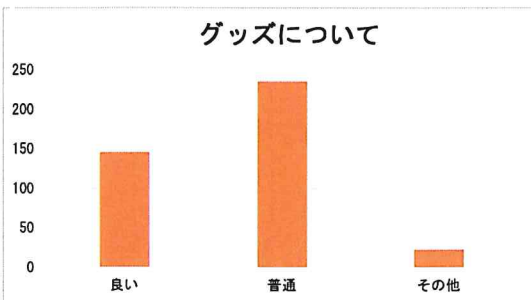
市外からの通勤・通学や観光のお客様にもご利用いただいています。



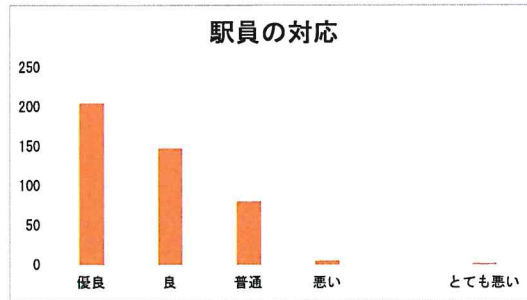
約半数のお客様は現行通り。
約4割のお客様は列車本数の増加要望がありました。



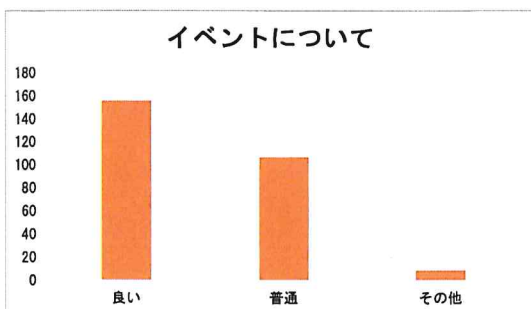
通勤・通学を目的としているお客様が約7割となっています。



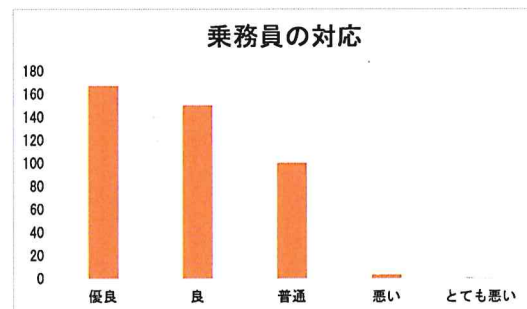
概ね満足していただいていると思います。



約8割のお客様から「優」「良」の評価をいただきました。



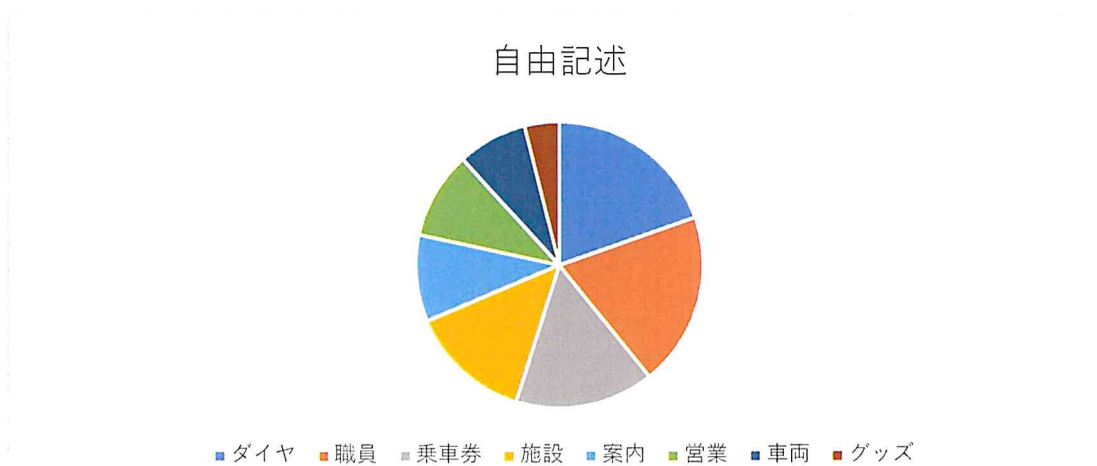
概ね満足していただいていると思います。



約75%のお客様から「優」「良」の評価をいただきました。

自由記述

ダイヤ	10	ダイヤや車両運用に関わる要望
職員	10	駅員、乗務員の態度、案内への意見（良5件、悪5件）
乗車券	8	IC化、磁気化、無人駅に券売機の要望
施設	7	トイレ、放置自転車、ホームの段差、ビュースポットなど
案内	5	電車の乗降位置、乗降方法の周知、JR連絡案内放送など
営業	5	装飾、広告、ラッピング、HPなど
車両	4	シートや空調、清掃への要望
グッズ	2	再販など
計	51	



自由記述では、ダイヤの他、乗車券に関わることや駅施設、トイレ、車両の改善要望が多かった。

当社では、本アンケートをご利用されているお客様の貴重なご意見として、
 厳粛に受けとめ、資金面も考慮し優先順位をつけて出来るところから改善・
 改良に努めてまいります。

今後も岳南電車のご利用をどうかよろしく願いいたします。